

Wyniki badania doświadczeń i opinii pacjentów
Szpitala Wielospecjalistycznego im. dr Ludwika Błażka w Inowrocławiu

Informacja o badaniu

Szpital Wielospecjalistyczny im. dr Ludwika Błażka w Inowrocławiu przeprowadza badanie ankietowe w celu monitorowania i podnoszenia jakości udzielanych świadczeń.

Pacjent poprzez udział w prowadzonym badaniu ma wpływ na funkcjonowanie i dalszy rozwój szpitala.

W przypadku hospitalizacji pacjent może wypełnić ankietę podczas pobytu w szpitalu (wersja papierowa), a także już po wypisie ze szpitala (wersja elektroniczna). Wersja papierowa ankiety dostępna jest w oddziałach szpitalnych w punkcie pielęgniarskim, natomiast wersja elektroniczna na stronie internetowej pod adresem:

<https://nowa.szpitalino.pl/2025/12/05/ankieta-poziomu-satysfakcji-pacjenta/>.

Zachęcamy do wzięcia udziału, gdyż Państwa głos jest dla nas istotny i ważny.

Zasady udzielania odpowiedzi - kolejne kroki:

- ankietowany wybiera oddział, na którym był leczony oraz zaznacza odpowiedzi metryczkowe (płeć, wiek)
- w kolejnych krokach ankietowany proszony jest o ocenę pobytu w oddziale szpitalnym, ocenę jakości posiłków, opieki pielęgniarskiej, lekarskiej, przestrzegania praw pacjenta w skali czterostopniowej (2,3,4,5) gdzie 2 oznacza „oceniam bardzo źle”, a 5 oznacza „oceniam bardzo dobrze”
- w bloku tematycznym przyjęcie do szpitala oraz w pytaniu czy poleciłby Pan/Pani nasz szpital rodzinie, znajomym ankietowany wybiera spośród dwóch odpowiedzi: „tak” lub „nie”.

Analiza danych za rok 2025

Ankietyzacja odbyła się w terminie od 01.10.2025 do 31.12.2025. Na 5428 osób leczonych w tym okresie w oddziałach szpitala ankietę wypełniło 1673 pacjentów co stanowi 31%

Wśród ankietowanych 55,26% stanowiły kobiety, a ich średnia wieku to 54 lata. Dla 28,35% leczonych był to pierwszy pobyt w szpitalu. Wyniki dla poszczególnych bloków tematycznych przedstawione są w tabeli poniżej:

BLOK TEMATYCZNY	ŚREDNIA
II. POBYT W ODDZIALE SZPITALNYM	4,77
III. POSIŁKI	4,62
IV. OPIEKA PIELĘGNIARSKA/ POŁOŻNICZA	4,88
V. OPIEKA LEKARSKA	4,79
VI. PRAWA PACJENTA	4,82
VII. OGÓLNA OCENA SZPITALA	4,75
ŚREDNIA SZPITALA OGÓŁEM	4,77

Wśród uwag pacjentów najczęściej pojawiały się takie, które dotyczą infrastruktury szpitala, zimnych posiłków oraz czasu jaki poświęcany jest pacjentowi przez personel lekarski.

W związku z powyższym podjęto następujące działania:

- w zakresie skarg dotyczących zniszczonej infrastruktury szpitala podjęto prace remontowe na Oddziale Chorób Wewnętrznych, Oddziale Chirurgii Ogólnej, Chirurgii Onkologicznej i Chemioterapii, Oddziale Laryngologicznym i w najbliższym czasie również na Oddziale Kardiologicznym.
- pozyskano środki finansowe na modernizację wind – co przyczyni się do szybszej dystrybucji posiłków na oddziały
- w zakresie komunikacji i relacji personel medyczny – pacjent zaplanowano zorganizowanie w tym obszarze szkoleń
- w zakresie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych przypominano pracownikom o bezwzględnym przestrzeganiu tego zakazu na terenie szpitala

Dyrektor
Szpitala Wielospecjalistycznego
im. dr Ludwika Błażka w Inowrocławiu